

I N F O

Rijswijkse ingenieur wint als eerste HBO'er Bouwers-Van Leer prijs

Lars op den Brouw, oud-student Technische Natuurkunde van onze school, ontving op 31 maart jl. een geldprijs van f 6.000,- van Delft Instruments. Hij kreeg dit bedrag voor zijn afstudeerwerk 'Optimalisatie van een meetmethode voor bepaling van de vorm van asferische oppervlakten'.

Lars studeerde in 1993 af bij de vakgroep Optica van de TU Delft. Daar ontwikkelde hij in samenwerking met de hoofd-afdeling Optische Instrumentatie van TNO een optische meetmethode om de vorm van asferische lenzen te bepalen. Sinds juli 1993 wordt de gebruikersvriendelijke software tot volle tevredenheid toegepast in de slijperij van de vakgroep Optica om snel te kunnen constateren of lenzen aan de eisen voldoen. Met een asferische lens kan een veel hogere energiedichtheid in het brandpunt bereikt worden dan met

een conventionele sferische lens. Dit heeft voordelen. Bij materiaalbewerking bijvoorbeeld kan de laserbundel heel precies gericht worden op het door te zagen materiaal, waardoor met een kleinere brandvlek een veel scherpere zaag ontstaat.



De Bouwers-Van Leer prijs is vanaf 1989 uitgereikt aan afgestudeerden van een universiteit. De prijs is bedoeld om de voor Delft Instruments relevante technische vakgebieden te ondersteunen en het onderzoek van belangrijke technische onderwerpen te bevorderen. In 1993 mochten voor het eerst ook HBO-afgestudeerden meedingen. Lars greep zijn kans en sleepte als eerste HBO'er deze prijs in de wacht.

TéHaèR-info! ook elektronisch verspreid

Een aantal mensen heeft het al ontdekt: TéHaèR-info! is ook verkrijgbaar via ons 'Bulletin Board System'. Het THR-BBS krijgt op deze manier meer het 'gezicht' van de Technische Hogeschool Rijswijk en TéHaèR-info! komt bij een nog breder publiek terecht. Er is een duidelijke trend naar

elektronische post en elektronisch verspreide informatie. Je komt het in allerlei vormen tegen: van een fax die de informatie weer zo snel mogelijk op het papier zet tot 'updates' in computerprogramma's waarvoor geldt dat ze gewoon elektronische nullen en enen zijn en dat ook mogen blijven.

(volg op pag. 3)

Van de redactie, Colofon
Werkrooster voor studenten 2

TéHaèR-info! ook elektronisch
verspreid, een interview met
Raymond Dijkxhoorn 3

Mededelingen, Personalia
We gaan de vakgrenzen over
Haegsche Studenten Nach 4

Veel 'praktijk' in nieuwe
ARBO-cursus, een gesprek met
Paul van Cuyk 5

Rijlessen voor studenten
Twee banen op één kussen
W(a)artaal, Open Huis 6

'Wij zijn geen politie-agenten,'
een gesprek met de
vertrouwenspersonen
Column Inge: Spiegels 7

Studeren en een eigen bedrijf
Agenda 8

Niet helemaal stipt volgens het jaarrooster verschijnt dit nummer van TéHaèR-info!. Maar wat in het vat zat, verzuurde ook nu weer niet en resulteerde in een blad vol gevarieerde informatie.

Maar liefst vier interviews dit keer: over ons eigen Bulletin Board, dat best wat meer bekendheid mag krijgen; met de Vertrouwenspersonen die blij zijn als ze niet in actie hoeven te komen; over ARBO, altijd belangrijk;

en over het feit hoe je een afstudeeropdracht combineert met je eigen bedrijf. Allemaal in meer of mindere mate serieuze zaken, die afgewisseld worden met mededelingen over te vieren feesten en - handig om te weten waar je aan toe bent - het werkrooster voor studenten voor het eerste semester van het studiejaar 1994/1995.

Veel leesplezier vanaf papier of... vanaf je beeldscherm.

Werkrooster studenten

Naar aanleiding van veel vragen over het nieuwe studiejaar en het nieuwe studiesysteem, plaatsen we hieronder het werkrooster voor studenten voor het eerste semester van het studiejaar 1994/1995.

Het werkrooster voor studenten, 1e semester studiejaar 1994-1995

	augustus 1994				september					oktober			
wk	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
ma	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24
di	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25
wo	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26
do	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27
vr	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28

	november				december					januari 1995				
wk	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5
ma	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30
di	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	31
wo	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	1
do	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2
vr	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27	3

onderwijsweken

week 35 : introductiebijeenkomsten
week 3 : project- of blokweek

tentamenweken

vakantie- / studieverlofweken

COLOFON

TéHaèR-info!, het informatiebulletin van de TH Rijswijk verschijnt acht maal per jaar (in september, oktober, november, december, februari, maart, april en mei) in een oplage van 2000. Het blad is bestemd voor studenten, personeel en oud-studenten van de TH Rijswijk.

Hoofdredactie:
Anton van Hal

Redactie:
Ineke Glaser, Dimitri Koens,
Ignatius van Neerven, Mateo Taal,
Rolf Verlaan, Grada Vermin,
Paul Witte, Jan Willem Weijers

Eindredactie:
Grada Vermin

Foto's:
Paul Witte

Advertentie-acquisitie:
Anton van Hal
Telefoon (070) 340 18 20

Grafische vormgeving:
Rob Hagman en Erwin Wolters

Lay-out en druk:
Rob Hagman en Bidjai Rangoe,
huisdrukkerij TH Rijswijk

Adres:
R.-K. Technische Hogeschool Rijswijk,
Lange Kleiweg 4, 2288 GK Rijswijk
Telefoon (070) 340 15 00
Telefax (070) 319 24 06

Kopij

**Kopij voor nummer 8
dient uiterlijk
maandag 16 mei in het
bezit te zijn van de
redactie.**

**Nummer 8 komt niet
uit in week 7 maar in
de tentamenweek van
blok IV.**

0001 0010 1101 1110
0101 1111 1001 1010
0001 1010 1110 0010
0001 0010 1010 1011

Info! ook elektronisch verspreid

(vervolg van pag. 1)

Elektronische communicatie wordt snel gemeengoed omdat de stap van 'het delen van een printertje via een netwerkje' naar 'het thuisbankieren via girotel' veel kleiner is dan menigeen vermoedt. Het is voldoende om een modem tussen de pc en de telefoonlijn aan te sluiten en het juiste programma te starten. En heb je eenmaal besloten om mee te doen aan girotel dan kun je ook de 'Bulletin Board Service' van de Technische Hogeschool Rijswijk (THR-BBS) bellen.

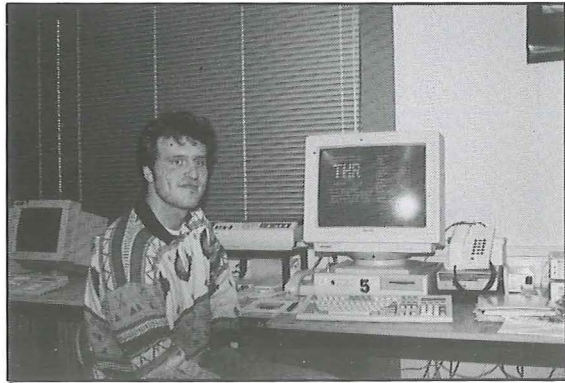
wel eens wat mindere kwaliteit tussen maar over het algemeen is de kwaliteit zeer goed. Bedenk dat veel professionals delen van hun software op deze manier verspreiden. Bekende namen zijn Micro-Soft (de maker van o.a. Ms-Dos en Windows), Novell (van de netwerken) en Borland (van onder andere Quattro-pro, Turbo Pascal en C++). Daarnaast zijn er veel grote namen uit de spelletjeswereld. En wat kwaliteit betreft: voor de 'shareware-makers' geldt simpelweg dat voor rommel niet betaald wordt. Zij maken over het algemeen dan ook heel goede spullen.'

Hoe kom je nu aan al die nieuwste versies, bel je alle software-huizen af?

'Nee, dat gaat meestal indirect. Zo'n software-huis zet zijn spullen op een bulletinboard en vaak ook op een netwerk zoals CompuServe of InterNet. Deze worden door verschillende sysops in de gaten gehouden en vinden zij iets voldoende interessant dan nemen zij dat op in hun BBS. Verder is het zo dat de verschillende BBS-en elkaar automatisch opbellen in de nachtelijke uren. Dan wisselen zij de nieuwste informatie uit en zo verspreidt en vermenigvuldigt deze informatie zich razendsnel.

Raymond Dijkhoorn, de systeemoperator (sysop) van ons BBS vertelt:

'Het bulletinboard bestaat nu zo'n twee jaar en ik heb het tijdens mijn MTS-stage opgezet. De bedoeling was om wat kennis te maken met modems voor de eerste lichte telematica-studenten van Elektro. En zo wordt het bulletinboard nog steeds gebruikt. Maar inmiddels doen we er wel veel meer mee.'



Is het dan niet slimmer voor de gebruiker om rechtstreeks met CompuServe of InterNet te gaan werken?

'Het is inderdaad zo dat het publiek dat BBS-en gebruikt vaak dezelfde interesses heeft als diegenen die een echt netwerk gebruiken. Maar niet iedereen heeft de mogelijkheden om rechtstreeks naar bijvoorbeeld

Laten we het vanuit het oogpunt van de gebruiker bekijken: wat kan iemand die met zijn pc en modem belt nu verwachten?

Raymond: 'Het belangrijkste voor beginners is het programmagebied (files area). Het THR-BBS heeft ongeveer 500 MByte aan programma's die allemaal vrij recent zijn. Zodra er een nieuwe versie is, zetten we die erop. Dat is erg belangrijk want als je niet 'up-to-date' bent en geen ruim aanbod hebt, belt er niemand meer. In de 'files area' vind je allerlei rubrieken, zoals spelletjes, Pascal-programma's, C-programma's, noem maar op.'

Zijn er ook programma's bij die voor de school van nut zijn?

Raymond: 'O ja, absoluut. De beste virusscanners zijn shareware-programma's. Dat blijkt iedere keer weer uit tests in de verschillende computerbladen. Ik bescherm de pc's van de studierichting E dan ook met Thunderbyte en eventuele problemen worden met McAfee of Dr Saloman opgelost. Prima spul en op het BBS staat steeds de nieuwste versie die ook de laatst ontdekte virussen aankan.

Ook onze updates voor het Novell-netwerk besturingssysteem krijgen we via het bulletinboard.

Daarnaast zijn er veel interessante C- en Pascal-programma's of routines op het THR-BBS. Vooral praktikanen die een programmaatje moeten maken, komen even kijken of er iets is wat makkelijk windowtjes op het scherm tovert of zo.

InterNet te gaan. Ten eerste is het vrij prijzig om op InterNet te gaan werken, terwijl er in Nederland overal tegen lokaal telefoontarief wel een bulletinboard te vinden is. Daarnaast is InterNet ook behoorlijk ondoorzichtig voor de gebruiker. Een derde reden van ons bestaan is dat het telefoonnet (ondanks een recente uitbreiding voor transatlantisch verkeer) nog lang niet in staat is om iedere pc-gebruiker een InterNet aansluiting te geven. Mijn conclusie is dat, als wij voldoende kwaliteit blijven leveren tegen lokaal tarief, wij nog tijden vooruit kunnen.'

PW

500MB min of meer vrij kopieerbare programma's, is dat nu 500MB rommel?

Raymond: 'Nee, er zit natuurlijk

Wil je kennis maken met het THR-BBS? Controleer met je communicatieprogramma de linesetting (8N1) en de terminal-emulatie (ANSI). Bel nu (070) 3401534. Het BBS is 24 uur per dag geopend en werkt met communicatie-snelheden tot 28k8. Een persoonlijke kennismaking is ook mogelijk: loop lokaal 428 binnen.

MEDEDELINGEN

Verhuizing W

Per 29 maart jl. heeft een deel van de studierichting Werktuigbouwkunde een andere plaats gekregen. Het hoofd studierichting, het secretariaat en een aantal docenten zijn naar de 'nieuwbouwvleugel' verhuisd. Hieronder de nieuwe situatie:

	lokaal	tel.
<i>HSR</i>		
ir R. v.d. Ven	059a	594
<i>Secretariaat</i>		
Annette Potting	059b	555
<i>Docentenkamer</i>		
ing. Y. Bleeker	060	598
ir F.A. Plantinga	060	598
ir W.J.A. Stam	060	598
ir A. Sluyter	060	598

Van het Studentenpastoraat

Kloosterweekenden

Wegens grote belangstelling wordt geprobeerd dit studiejaar nog een vierde kloosterweekend te organiseren. Let op de publicatieborden.

Actieve vakanties

Wie zijn vakantie eens anders wil inrichten: er zijn veel mogelijkheden om iets bijzonders te doen. Bijvoorbeeld: het bouwen van opvangcentra of scholen, meewerken aan (kinder-) vakantiecampen. Dit is zowel mogelijk in Europa als in de USA. Verbreed je kennis van mensen en landen, zet je capaciteiten zinvol in. Informeer naar de mogelijkheden.

Informatie en/of inschrijving:
Ignatius van Neerven, kamer 104.

PERSONALIA

Nieuwe functie per 23 februari

Dionne van Mastwijk
(coördinator internationalisering)

Nieuwe functie per 8 maart

drs J.P.L.M. (Hans) Michalides
(voorzitter van de Centrale Directie)

**U WILT ADVERTEREN
IN ONS BLAD?
DAT KAN!**

**VOOR MEER INFORMATIE
KUNT U CONTACT OPNEMEN
MET DHR VAN HAL,
TELEFOON: 070 - 3401820**

We gaan de vakgrenzen over

- Ingezonden -

Landelijk is er een discussie gaande over breed versus specialistisch opgeleide ingenieurs. Ook op de THR wordt deze discussie gevoerd.

Uit landelijke onderzoeken blijkt dat er behoefte is aan een technisch ingenieur met een brede ondergrond. Dit volgt ook uit een enquête onder vierdejaars E-, W- en TN-studenten van de THR. Het blijkt dat slechts 13% opgeleid wil worden tot specialist. Opvallend is dat meer dan 47% van de studenten tot technicus+ opgeleid wil worden (technische basisopleiding ($\pm 80\%$) daarnaast een gedeelte communicatieve vaardigheden, marketing, logistiek, productie-management e.d. ($\pm 20\%$)).

Breder opgeleide ingenieurs

De behoefte aan een breder opgeleide ingenieur is ook waar te nemen bij het stijgende aantal vierdejaars studenten dat na het afstuderen een bedrijfskundige of commerciële kopcursus gaat volgen. Daarnaast is zowel uit het literatuuronderzoek als de enquête gebleken dat de sociale en communicatieve vaardigheden nog niet goed beheerst worden.

Om de verschuiving richting de breed opgeleide ingenieur op de

THR mogelijk te maken wordt er, zoals je misschien wel gehoord hebt, het een en ander aan de opleiding veranderd. Eén van de veranderingen is het verbeteren en intensiveren van de onderwijsvorm Projectonderwijs.

Bij Projectonderwijs worden naast een aantal colleges reële problemen in projectgroepen opgelost. Een aantal doelen van projectonderwijs zijn:

- het (beter) integreren van de beroepspraktijk in de opleiding;
- het leggen van een directe relatie tussen theorie en praktijk;
- een verschuiving bewerkstelligen van binnen enge vakgrenzen denken en feitjes stampen naar probleemgericht werken over de vakgrenzen heen (integratie van leerstof);
- het 'leren leren';
- het bevorderen van de zelfwerkzaamheid, de denkactiviteit en de teamgeest;
- het verbeteren van de sociale en communicatieve vaardigheden.

Dit zijn enkele doelen van Projectonderwijs waarmee, vanaf het volgende studiejaar, de kwaliteit van het aangeboden onderwijs op de THR verbeterd zal worden.

René van de Geer

René is op dit moment aangetrokken voor advies aan de directie van de THR omtrent aanpassingen van het aangeboden onderwijs op de THR. Met name wordt gekeken naar de onderwijsvorm Projectonderwijs.

Haegsche Studenten Nach

Voor iedereen die het spetterende feest op school met 'De Gigantjes' heeft gemist, volgt hier een belangrijke mededeling. Op woensdagavond 27 april is er nog een feest: 'De Haegsche Studenten Nach'. Tijdens dit feest is er een live-optreden van de Delftse band 'No Erextion.'

Tussen de optredens en daarna wordt 'hedendaagse dance' verzorgd door de Haagse top-D.J. Roberto D'Angel.

Het spektakel heeft plaats in Danscafé De Tijd in Den Haag, waar verlaagde drankprijzen worden gehanteerd. Het feest duurt van 22.00 tot circa 04.00 uur. Een kaartje kost f 10,- (voorverkoop in de Cotton Club, Wagenstraat 17, Den Haag) of f 12,50 (avond zelf, aan de deur).

**Bel voor meer informatie:
Bram van de Ven uit BK3, telefoon
(070) 3255414, na 19.00 uur.**

Veel 'praktijk' in nieuwe ARBO-cursus

Al ruim drie maanden 'loopt' de ARBO-cursus voor fysiotherapeuten. Een unieke cursus, als wij Paul van Cuyk, coördinator ARBO-opleidingen, mogen geloven. Het is de tweede ARBO-cursus die op de THR wordt gegeven en zeker niet de laatste. Hoog tijd dus voor een gesprekje met hem.

Wanneer kwam men op het idee een ARBO-cursus te ontwikkelen?

'Dat was in 1991. Vooruitlopend op het Europese ARBO-jaar 1993, vroegen Hans Michalides, nu voorzitter Centrale Directie van de THR, en de heer Ypma, medewerker van de Leidse Hogeschool, subsidie aan bij de EG voor het ontwikkelen van een leergang ARBO. Die aanvraag werd gehonoreerd. Onmiddellijk werd een werkgroep ingesteld die zich bezig ging houden met "vooronderzoek": twee stagiairs voerden een marktonderzoek uit en externe deskundigen werden ingeschakeld voor het maken van het kader van het curriculum.'

Kinderziekten

'Van eind '92 tot medio '93 werd de kopcursus ARBO ontwikkeld die in september '93 van start ging. De zes THR-studenten die zich daarvoor inschreven, hebben het theoriegedeelte inmiddels afgerond en lopen stage. De evaluatieformulieren van het theoriegedeelte hebben we voor het grootste deel al terug. Over de inhoud van de cursus is men over het geheel genomen positief, over de randvoorwaarden is men minder tevreden. De studiegids was bijvoorbeeld te laat klaar en de moduleboeken maar net op tijd, zodat men niet goed vooruit kon werken. Maar dat zijn kinderziekten waar de fysiotherapeuten, die nu lessen volgen, al geen last meer van hebben.'

Kun je in het kort iets vertellen over de inhoud van de cursus voor fysiotherapeuten?

'De fysiotherapeuten die werkelijk uit alle hoeken van het land naar Rijswijk komen, hebben dertig dagen les waarin zij maar liefst zestien modules voorgeschoteld krijgen [zie kader, red]. Systeemkunde en een bedrijfskundige aanpak lopen als een rode draad door de cursus en zorgen voor integratie van de ARBO-deel-terreinen veiligheid, gezondheid en welzijn. Wij onderscheiden ons van andere ARBO-opleidingen door het grote aantal gastsprekers "uit de praktijk". Zij verzorgen 40% van alle lessen. De overige 60% komt voor rekening van docenten van de THR en de Leidse Hogeschool, onze samenwerkingspartner. Naast theorielessen zijn er veel excursies naar bedrijven die "up-to-date" zijn wat betreft de ARBO-problematiek.'

aanbieden. Maar iedereen stort zich op de markt. Wij hopen ook over een paar jaar nog te horen: "Voor een ARBO-cursus moet je in Rijswijk of Leiden zijn." Daarvoor is wel een breder draagvlak nodig. Nu zijn er zeven enthousiaste THR-docenten die meewerken aan de cursus. Dat groepje mag best groter worden, zeker omdat ARBO in de toekomst ook in het initiële THR-onderwijsprogramma komt. Ik roep daarom al mijn collega's op gebruik te maken van de mogelijkheid een ARBO-module te volgen. Dat kan het hele jaar door: de cursus voor fysiotherapeuten loopt door tot eind november '94 en in september van dit jaar starten wij weer met een nieuwe kopcursus ARBO voor afgestudeerden.'

GV

Studenten die zijn geïnteresseerd in de kopcursus ARBO die in september 1994 van start gaat, kunnen informatie aanvragen bij Paul van Cuyk, kamer 204, telefoon (070) 3401819.



Snelheid

'De ontwikkelingen op ARBO-gebied zijn maar nauwelijks bij te benen, daarom zijn praktijkmensen zo belangrijk voor ons. Zij kunnen de cursisten direct op de hoogte brengen van de allerlaatste ontwikkelingen. Bij ARBO komt het ook in ander opzicht op snelheid aan. Nu nog zijn wij, samen met de Leidse Hogeschool, één van de weinige instellingen die de cursus

De modules:

1. Introductie Arbozorg
2. Systeemleer
3. Arbeidskunde
4. Organisatiepsychologie
5. Organiseerleer
6. Veranderen van organisaties
7. Financieel management
8. Arbeid en ergonomie
9. Techniek en veiligheid
10. Zorgsystemen
11. Arbeid en gezondheid
12. Welzijn en Arbeid
13. Rapportage
14. Projectmanagement
15. Excom
16. Risico-inventarisatie en -evaluatie

Rijlessen voor studenten

Verkeersschool Falke in Rijswijk heeft aan het Bestuur van de Technische Hogeschool Rijswijk voorgesteld studenten de gelegenheid te bieden om in tussenuren binnen het lesrooster rij- en theorielessen te volgen. Het theoretische gedeelte kan in een ruimte in het TH-gebouw zelf plaatsvinden en voor de praktijklessen worden de kandidaten bij de hogeschool opgehaald en daar ook weer naar teruggebracht. Het is de bedoeling dat deze lessen in september 1994 van start gaan. Zodra het nieuwe lesrooster bekend is, kan in overleg met de studenten het tijdstip worden bepaald waarop de theorielessen kunnen worden gegeven.

De verkeersschool is van plan eerst nog een enquête onder de studenten van de TH Rijswijk te houden. Eventuele (persoonlijke) wensen kun je dan kenbaar maken. Mocht je belangstelling nu al gewekt zijn, dan kun je contact opnemen met de verkeersschool.

Verkeersschool Falke is telefonisch bereikbaar onder nummer (070) 3997121.

IG

W(a)artaal - Ingezonden -

Een tempobeurs van 50 procenten

Als wapen tegen spookstudenten

Dat geloof je zelf toch niet

Want 't is beslist een ander lied:

Ritzen heeft gewoon te weinig centen

Twee banen op één kussen

-Ingezonden-

On onze moderne samenleving is het geaccepteerd dat meisjes en jonge vrouwen studeren. Een logisch gevolg daarvan is dat zowel vrouwen als mannen een baan hebben. Dit lijkt vanzelfsprekend, maar blijkt dat vaak niet te zijn als partners **allebei** een baan hebben.

Wat kies je als:

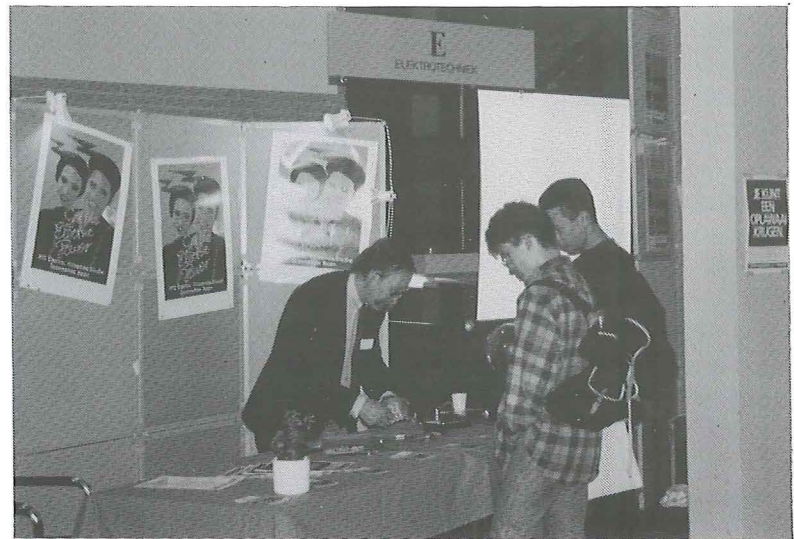
- je door middel van overplaatsing (verandering van standplaats) promotie kunt maken?
- je graag part-time werkt maar meer carrièremogelijkheden hebt als je full-time gaat werken?
- er kinderen komen?
- je sociale leven lijdt onder je werkambities?

Het hebben van een baan en een partner kan je soms voor moeilijke keuzes plaatsen. Vierdejaars studenten staan op het punt om aan hun loopbaan te beginnen; dat lijkt een goed moment om de verschillende keuzemogelijkheden en onmogelijkheden te bekijken.

Er is een avond in voorbereiding voor deze groep studenten. Ook de partners zijn welkom. Op deze avond, 19 mei, willen we bovenstaande problemen aan de orde stellen en zoeken naar mogelijke oplossingen. Alle vierdejaars studenten krijgen hierover nog bericht.

De emancipatiecommissie

Open huis



Dit jaar bezochten maar liefst 105 potentiële studenten het Open Huis. Vorig jaar waren dat er 70. 17 studenten hadden zich al ingeschreven. De interesses verdeeld over de afdelingen: 27 TBK, 14 TN, 28 W, 16 E en 7 twijfelaars. Van de overigen is geen enquêteformulier ontvangen.

'Wij zijn geen politie-agenten'

Een gesprek met de vertrouwenspersonen

'Veel studenten en personeelsleden hebben een verkeerd beeld van de vertrouwenspersonen. Wij zijn geen politie-agenten die "overtreders" in de kraag vatten. En "vonnissen vellen" is er al helemaal niet bij. Toch lopen veel THR-ers onze deur voorbij omdat ze denken dat een gesprek met ons gelijk staat aan het starten van een klachtenprocedure.'

Ad Groenendijk en Gerdientje Visser, de vertrouwenspersonen van de THR, vinden dat het hoog tijd is om duidelijk te maken wat dan wel hun taak is.



Ad: 'Hulpverlening, daar draait het om. Als iemand onheus wordt bejegend op school, kan hij of zij bij ons terecht voor een gesprek. Onder iemand verstaan wij alle mannen en vrouwen op de THR, van student tot docent, van medewerker algemene dienst tot directeur. De deur van kamer 123 staat altijd open voor iedereen die iets op zijn hart heeft. Voor vragen over de studie is de decaan de aangewezen persoon; die zit één deurtje verder.'

Goede sfeer

Gerdientje: 'Waar wij naar streven is het creëren van een sfeer die voor iedereen prettig is, dus ook voor "minderheden". Homo's, vrouwelijke studenten en personeelsleden en allochtonen worden nog te vaak geconfronteerd met kwetsend gedrag. Het komt bijvoorbeeld ook voor dat studenten die niet afkomstig zijn uit de Randstad, worden uitgelachen om hun andere "tongval". Wij willen niet dat mensen uitgelachen of gepest worden. Dus niet denken "Ach, zo'n grapje hoort er gewoon bij." Als je je ongemakkelijk voelt in een groep, door zogenaamd "leuke grapjes", laat het ons dan weten. Alleen als wij op de hoogte zijn van de knelpunten die er zijn, kunnen wij actie ondernemen.'

De weg wijzen

Ad: 'En nogmaals, ik kan het niet vaak genoeg herhalen, die actie bestaat niet uit het in de kraag grijpen van een student of personeelslid. Wij zijn geen mensen met bevoegdheden op dat vlak. Wij kunnen iemand wel de weg wijzen, bijvoorbeeld naar de klachtencommissie.

Maar vaak zijn er simpeler oplossingen. Als een student(e) zich, om wat voor reden dan ook, niet prettig voelt in een klas, kan hij of zij bijvoorbeeld worden overgeplaatst.' Gerdientje: 'Blijf dus niet rondlopen met je problemen, klop rustig bij ons aan. Alles wat jullie vertellen, is uiteraard "strikt vertrouwelijk". En bedenk vooral: Wat niet bekend is, kan ook niet worden aangepakt.'

Mededelingen en/of vragen voor de vertrouwenspersonen kun je ook deponeren in de brievenbus bij kamer 123. Hun telefoonnummer is (070) 3401528.



Spiegels

De laatste jaren heeft de cultuur van organisaties veel aandacht in de bedrijfskunde. Met cultuur wordt dan bedoeld: het geheel aan ongeschreven regels die het gedrag van de medewerkers bepalen. Voorbeeld: in het ene bedrijf wordt er van alles aan gedaan om een klant tevreden te stellen, in het andere bedrijf zijn de mensen zo bezig met hun werk, dat de klant (voor wie ze het doen) helemaal uit het oog (en hart) verdwenen is. Dat is geen officiële regel, dat is gewoon zo gegroeid. Ook tussen scholen ken je zulke cultuurverschillen. Op de ene school zijn docenten en studenten samen bezig aan een goed onderwijsprodukt, op een andere school heerst wantrouwen, en draait de commissie van beroep en zelfs de plaatselijke rechtbank heel wat uurtjes voor de school. Denk ook eens aan het verschil in cultuur (ongeschreven regels) in de verschillende gezinnen van je vrienden.

In elke situatie geldt, pas je niet in die cultuur, dan heb je twee mogelijkheden: of je past je aan of je gaat weg. Bijvoorbeeld: ondernemende types lopen in een ambtenarencultuur snel tegen de muur van frustratie.

Mensen houden met elkaar zo'n cultuur in stand. Elke dag herscheppen ze die cultuur door hun gedrag. Daarbij speelt het spiegelen een belangrijke rol: als jij naar doet tegen mij, doe ik ook naar tegen jou. En misschien ook wel tegen de volgende die komt. Als de docent geen betrokkenheid levert, dan leveren de studenten die ook niet. Hij zal hoogstens zonder enthousiasme zich voorbereiden op het tentamen, anders krijgt hij namelijk de straf van onthouding van diploma met alle gevolgen. En dat gevoel straalt je dan weer uit.

Een docent zal zich niet inspinnen voor studenten die zelf niet van inspanning blijk geven. En in de volgende les, zal hij/zij ook nog zo bezig zijn. Zo kan heel langzaam een cultuur zich verspreiden door een hele organisatie. Door spiegelen oogsten we dus vaak wat we gezaaid hebben. Als ik geweld zaai, krijg ik het waarschijnlijk terug. Als ik enthousiasme zaai, als ik dronken ben, vrolijk ben of depri...

Wat zaai jij in je leven?
Wat zaai jij hier op school?

Inge

Studeren en een eigen bedrijf

Een interview met twee vierdejaars studenten Technische Bedrijfskunde

Weer hebben studenten van onze school een bedrijf opgericht. Jean-Pierre Bogers, vierdejaars Commercieel Technische Bedrijfskunde, en David Mooijaart, vierdejaars HEAO Haarlem (commercieel economische richting) startten op 1 oktober 1993 het bedrijf Bogers & Mooijaart V.O.F. onder de handelsnaam MB Computers. Hoog tijd voor een onderhoud dus met Jean-Pierre. Bij het gesprek is eveneens aanwezig Martijn Smit, vierdejaars Algemeen Technische Bedrijfskunde, die afstudeert bij het bedrijf.

Het bedrijf verkoopt computers. Dat is niets bijzonders, want zulke bedrijven zijn er veel. Wat maakt jullie bedrijf uniek? 'Wat ons bedrijf uniek maakt is onze werkwijze. Om te beginnen werken wij met een net van dealers die enkel op provisiebasis opereren. Per universiteits- of hogeschoolstad hebben wij één of twee studenten die ons vertegenwoordigen. Elk jaar hebben wij tien acties. Tijdens zo'n actie bieden wij een systeem aan. We leveren die systemen kaal, dat wil zeggen zo kaal als de doelgroep dat wenst. Gedurende drie weken werven de dealers orders; die worden gebundeld en pas dan worden de systemen besteld. Binnen een week na afloop van de actie krijgen de bestellers de computers per post thuisbezorgd.'

Dat lijkt op een klassiek handelsreizigerssysteem...

'Nee, nee. Onze methode is binnen de branche uniek! Wij verkopen geen standaardprodukt. Wij stellen hoge eisen aan de systemen die wij verkopen. Wij bieden dus een hoge kwaliteit. Verder doen wij grondig marktonderzoek zodat wij precies weten wat onze potentiële klanten willen. Op basis daarvan stellen wij systemen samen die wij in onze acties aanbieden. Zo bleek bijvoorbeeld bij onderzoek onder rechtenstudenten in Leiden dat voor hen een 286/386 voldeed, terwijl onder-

zoek hier op de THR uitwees, dat een 486 met grafische applicaties het minimum is. Omdat we alle bestellingen bundelen, kunnen wij grotere orders plaatsen bij de leveranciers die voor ons dan die speciale configuraties kunnen bouwen. Bovendien kunnen wij zo scherpe prijzen bedingen. Wij zijn dus geen verlengstuk van een bepaalde leverancier. Wij hebben geen winkel, geen productieplaats. Ook daardoor zijn onze kosten zeer laag. De dealers die voor ons werken doen dat op free-lance basis; een derde reden waarom onze prijs/kwaliteit verhouding zo goed is.'

Die dealers van jullie hoeven dus alleen maar orders te verzamelen?

'Wij stellen wel eisen aan onze dealers. Ze moeten technische kennis bezitten, affiniteit hebben met het produkt, een commerciële instelling hebben en natuurlijk in het bezit zijn van een telefoon. Voor specifieke kennis van computerconfiguraties verzorgen wij trainingen. De taak van de dealers is het verspreiden van voorlichtingsmateriaal, posters en folders. Verder moeten zij voorlichting geven over het produkt - daarvoor hebben wij bij elke actie materiaal, onder andere een videoband - en zij moeten de verkoop verzorgen. Wij verzorgen alle voorwaarden. Overigens zoeken wij nog een aantal mensen voor onder andere Delft en Den Haag.'

Hoe combineren jullie je bedrijf nu met de studie?

'Wel, we zijn nu bezig met onze afstudeeropdracht, dus hebben we onderzoek gedaan en een "businessplan" opgesteld. Nu werken we aan een groot markt-onderzoek, waarbij we op de universiteiten van Delft en Leiden per (hoofd-)studierichting a-selecte steekproeven doen met gestratificeerde trekking. In het HBO (Rijswijk - technische, Den Haag - grafische, Diemen -

economisch en consumptieve richting) werken we met "convenience-sampling". Uiteindelijk is dit precies onze studie: de combinatie van techniek en bedrijfskunde. Deze maanden richten wij ons volledig op het afstuderen; in augustus starten wij dan onze eerste grote campagne; dan gaan we ook verhuizen naar een kantoorpand.'

Kunnen jullie een voorbeeld geven van wat jullie aanbieden?

'In principe is alles mogelijk! We bieden nu een 80486 DX-40, 4Mb, 170 Mb IBM harddisk, VLB SVGA-kaart 1Mb, voor f 2699,- inclusief BTW. Verder kunnen we een reeks extra's leveren, bijvoorbeeld 15" non-interlaced monitoren, CD-ROM's enzovoorts.'

Tot slot: wat zouden jullie andere studenten die een bedrijf willen starten voor advies geven?

'Om te beginnen moet een goed ondernemingsplan gemaakt worden, maar vooral een uitstekende financiële analyse. Zoek vervolgens een goede branche uit: ken je markt, je klanten en je leveranciers. Zorg dat je bekendheid en vertrouwen krijgt, weet hoe je dat kunt bereiken. Vooral: laat je goed voorlichten. Er is ongelooflijk veel advies te krijgen: Kamer van Koophandel, IMK, Starterswinkels, belastingdienst, CBS, banken, branche-organisaties, het ministerie van EZ.'

IVN

AGENDA

5 mei en 12 mei

Geen lessen. Op woensdag 4 mei rooster zoals op donderdag (oneven week)

19 mei

Twee banen op één kussen. Voorlichtingsavond voor vierdejaars studenten (zie ook pag. 6)

Mededelingen voor de Agenda kunt u deponeren in de kopijbus van TêHaëR-info! in de hal.